

Круглосуточная
горячая линия



Подменный
автомобиль



Техническая
помощь на месте
поломки или ДТП



Продолжение
пути самолётом



Размещение
в отеле

Продолжение
пути поездом



Эвакуация
до дилерского
центра



Ответственное
хранение
автомобиля



Такси



Выезд
аварийного
комиссара

Fiat TOP Assistance — это премиальная Программа помощи на дороге, которая гарантирует Ваше движение, независимо от неожиданностей в пути. Программа предусматривает широкий спектр услуг, включая оперативную техническую поддержку, предоставление подменного автомобиля, размещение в гостинице и так далее.

При покупке нового автомобиля Fiat в течение двух лет услуга предоставляется бесплатно.

Что бы ни произошло в дороге, просто свяжитесь с нами по телефону

8 800 100 50 02

Мы в кратчайшие сроки устраним неисправность автомобиля и предоставим Вам возможность продолжить движение по запланированному маршруту.

ПРОГРАММА FIAT TOP ASSISTANCE

ПОКРЫВАЕМЫЕ ПРОГРАММОЙ СОБЫТИЯ

Fiat TOP Assistance — это круглосуточная помощь, которую мы окажем Вам в случаях:

- внезапной поломки электрического или механического происхождения;
- нехватки топлива или заправки неверным видом топлива;
- проблем с ключом зажигания;
- проблем с колесами;
- разрядки АКБ;
- дорожно-транспортных происшествий;
- угона или других противоправных действий.

ПРОГРАММА FIAT TOP ASSISTANCE

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ



Консультация технического специалиста по телефону



Эвакуация автомобиля до авторизованного дилера Fiat



Техническая помощь на месте поломки или ДТП

- подвоз топлива (при условии оплаты стоимости топлива владельцем);
- установка запасного колеса / ремонт колеса (при условии оплаты расходных материалов клиентом);
- разблокировка дверей автомобиля*;
- запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ.



Ответственное хранение и буксировка до места ответственного хранения (парковки)

Услуга предоставляется, если автомобиль должен быть отбуксирован в нерабочие часы дилера. При этом автомобиль доставляется к авторизованному дилеру в ближайший рабочий день. Максимальная продолжительность ответственного хранения — 2 дня.



Выезд аварийного комиссара

* При обязательном наличии регистрационных документов на автомобиль.

ПРОГРАММА FIAT TOP ASSISTANCE

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



Подменный автомобиль

Предоставление подменного автомобиля класса седан на время ремонта до 4 дней (без оплаты стоимости бензина, страхования и гарантийного депозита).

Подменный автомобиль предоставляется Клиенту на месте поломки автомобиля*, или организуется такси до станции проката с лимитом 120 Евро.

Подменный автомобиль предоставляется в рабочие часы компании по прокату автомобилей



Размещение в отеле (максимум 5 ночей, отель 4 звезды)



Продолжение поездки другими видами транспорта

Организация и оплата проезда поездом (купе, СВ) или самолетом (экономический класс), если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов. В случае необходимости клиенту организуется такси до вокзала/аэропорта с общим лимитом 120 Евро.



Такси (максимальный лимит по расходам на такси составляет 120 Евро)

*Данная услуга действует в Москве и Санкт-Петербурге

ПРОГРАММА FIAT TOP ASSISTANCE

Репатриация автомобиля

Если в результате поломки автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр в Европе / СНГ, и ремонт транспортного средства не может быть осуществлен в стране временного пребывания Клиента в течение его сроков пребывания за рубежом, возможна организация репатриации автомобиля в Россию на эвакуаторе. В данном случае, транспортировка ТС осуществляется до ближайшего к дому Клиента дилерского центра.

Постремонтные услуги

В случае если обездвижение автомобиля наступило в результате внезапной поломки электрического или механического происхождения, для того чтобы Клиент смог забрать свое транспортное средство напрямую у авторизованного дилера Fiat, для него в рамках действия Программы может быть организована и оплачена поездка на транспорте от дома до места ремонта.

В зависимости от расстояния Клиенту может быть предложено:

- организация и оплата проезда на такси. Максимальный лимит по расходам такси составляет 120 Евро;
- организация и оплата поездки на поезде (купе, СВ) или, если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов, самолетом экономическим классом.

Постремонтная услуга может быть организована только водителю автомобиля.

ПРОГРАММА FIAT TOP ASSISTANCE

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Россия

В пределах административных границ, а также в пределах 50 (пятидесяти) км от административных границ городов Российской Федерации, в которых присутствует авторизованный дилер Fiat.

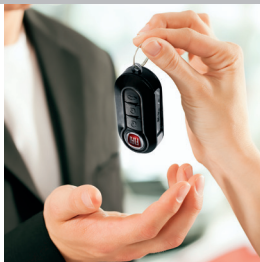
Европа

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, респ. Сан-Марино, Румыния, Сербия, Сеута и Мелилла, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Югославия.

Круглосуточная
горячая линия



Подменный
автомобиль



Техническая
помощь на месте
поломки или ДТП



Продолжение
пути самолётом

8 800 100 50 02

24 часа в сутки / 7 дней в неделю
Звонок по России бесплатный



Размещение
в отеле

Продолжение
пути поездом



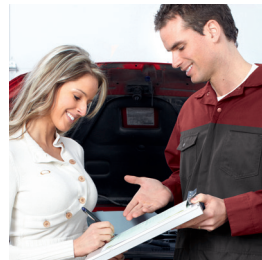
Эвакуация
до дилерского
центра



Ответственное
хранение
автомобиля



Такси



Выезд
аварийного
комиссара